

Squirrel CRM - Solución inteligente para fidelizar clientes.

¿ESTÁS BUSCANDO un módulo de CRM (*Customer Relationship Management*) para incrementar las ventas y fidelizar a tus clientes?

Squirrel CRM es exactamente lo que necesitas!

Sulcus y Squirrel con una experiencia de más de 25 años ofreciendo soluciones para la restauración te ofrecen Squirrel CRM.

Realizado con las últimas herramientas de programación, teniendo en cuenta a los usuarios que lo van a utilizar.

Squirrel CRM te permitirá conocer a tus clientes y mantener su confianza.

SOPORTE PUESTA EN MARCHA

Estamos seguros de que una vez que hayas instalado el sistema, podrás disfrutar de la eficiencia de inmediato.

¿Necesitas más información? Contáctanos!

Telf. 902 115 784
www.sulcus.es



CARACTERÍSTICAS

SOLUCIÓN POTENTE, FÁCIL DE USAR!

- Squirrel CRM dispone de:
 - CRM Fidelización (*Loyalty*).
 - CRM Tarjeta Regalo (*Gift Card*).
 - Reservas y Lista de Espera (*Reservation & Wait List*).
 - Servicio a Domicilio (*Home Delivery*).

• Squirrel CRM te permitirá conocer ¿Quiénes son tus clientes? ¿Qué les gusta? y ¿Dónde les gusta?.

• Squirrel CRM tiene un diseño muy visual, intuitivo y fácilmente configurable.

• "Todo en una pantalla" (*One screen interface*). Las funciones necesarias para el funcionamiento diario se encuentran en la misma pantalla con iconos de acceso rápido.

• Squirrel CRM se adapta a restaurantes de cualquier tamaño, franquicias, grupos de restauración...

• Es un producto escalable de última generación.



SQUIRREL CRM

CONOCE A TUS CLIENTES!

Incentivar la fidelidad es una manera inteligente de comercializar el restaurante.

Identificar a los clientes fieles y repetitivos y saber sus preferencias antes de que tomen asiento en lugar de cuando vayan a pagar. Sorprender a los clientes con promociones durante su visita. Realizar el seguimiento de sus campañas de publicidad y marketing.

Con las soluciones de Squirrel CRM, se facilitan todas las posibilidades de marketing y comercialización.

CRM Fidelización (*Loyalty*)

CUIDA LOS DETALLES!

Su un cliente se adhiere al programa de Fidelización, sus puntos se acumulan en la base de datos de Squirrel. Según los diferentes modos de configuración, estos puntos se convertirán en canjeables por: premios, productos adicionales, merchandising, ...

Los datos acumulados son una valiosa fuente de información para su uso y explotación. Squirrel CRM te abre la puerta a iniciativas de marketing y fidelización. Podrás recopilar y analizar datos de compra del cliente en múltiples ubicaciones, y las campañas de marketing directo serán más efectivas y menos costosas.

En el plano de mesas, el propio terminal muestra una "estrella" junto a la mesa asignada para advertir al camarero de su presencia.

CRM Tarjeta Regalo (*Gift Card*)

PREMIA LA FIDELIDAD!

Con CRM Tarjeta Regalo, podrás disponer de tarjetas personalizadas para potenciar la imagen de marca.

Podrás facilitar tarjetas precargadas que se convertirán en tarjetas de socio una vez disponga de los datos. El riesgo de fraude es bajo, ya que la tarjeta no tiene valor hasta que se programa adecuadamente.

Estas tarjetas pueden ser incluso patrocinadas por algún sponsor, con la posibilidad de ganar regalos instantáneamente de forma aleatoria al pasarlas por el lector. Posibilidad de tarjetas especiales para colectivos, empresas,... cada una con condiciones específicas.

CRM Reservas y Lista de Espera (*Reservation & Waiting List*)

GESTIONA LAS RESERVAS!

Este módulo permite la asignación de mesas de una forma inteligente para aumentar la ocupación de las mismas.

Totalmente integrado con Squirrel TPV, el módulo de reservas y lista de espera es accesible desde cualquier terminal del restaurante.

El mapa de mesas, muestra en tiempo real el estado de cada una con códigos de colores que permiten mejorar los tiempos y expectativas de los clientes que están esperando.

Al estar totalmente integrado con Squirrel CRM, se puede consultar el histórico utilizando el número de teléfono, el número de socio o la tarjeta de fidelización.

CRM Servicio a Domicilio (*Home Delivery*)

TIENES QUE ESTAR EN TODAS PARTES!

Con el Servicio a Domicilio podrás gestionar las entregas y a los repartidores de forma rápida, todo sin problemas y eficientemente.

Comienza por introducir la información del cliente y las instrucciones de entrega, a continuación, realiza el pedido de forma rápida y fácil, con el mínimo de pasos posible. En este módulo, el personal gozará de la misma facilidad de uso que utilizan en Squirrel TPV.

La información general, el historial de pedidos - y cualquier otra instrucción especial ("Cuidado con el perro"...) se almacena para su fácil recuperación. Sólo necesita introducir el número de teléfono y le mostrará la información de inmediato.

Las instrucciones de entrega también se almacenan e imprimen en el ticket. Los pedidos se distribuyen equitativamente entre los repartidores, cosa que apreciarán.

Este módulo está integrado con Microsoft MapPoint® y permite la impresión en el ticket del recorrido óptimo para la entrega. Con lo que mejora la calidad del servicio y disminuye el tiempo de aprendizaje de nuevos repartidores.

FAQ'S - PREGUNTAS FRECUENTES.

¿Necesito Squirrel Corporate para poder disponer del módulo de CRM?

No. El módulo de CRM puede instalarse en cualquier establecimiento que disponga de Squirrel TPV.

¿Qué nivel de detalle tengo en el histórico de clientes?

Squirrel CRM te permitirá acceder entre otros detalles a:

- Datos básicos del cliente como dirección, teléfono...
- Reservas pasadas.
- Qué gastó en cada una de sus visitas.
- Preferencias y notas.
- Cuántos No-shows.
- Nivel adquirido en el programa de fidelización, etc.

¿Tengo que comprar los 4 módulos?

No. El módulo de CRM puede crecer con tu organización. Sólo tendrás que comprar lo que necesites, sin tener que pagar por funcionalidades que no usarás.

¿Recuperaré fácilmente la inversión?

Desde el primer mes.

Ganarás en tiempo, optimizarás las reservas y ganarás en calidad de servicio. Tus clientes lo notarán.

¿ES SQUIRREL CRM EL PRODUCTO QUE YO NECESITO?

Para saber más, contacta con nuestro Departamento Comercial en el teléfono

902 115 784,

envíanos un email a

comercial@sulcus.es

o visita nuestra web

www.sulcus.es.

Estaremos encantados

de explicarte con

detalle los

beneficios

que

obtendrás.

